

# SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

## FUTURION KFT WINEGROUP.HU ONLINE SZOFTVER SZOLGÁLTATÁSOK

### KATEGÓRIA: ÉRTÉKESÍTÉST TÁMOGATÓ SZOFTVER

<b>Boreladásra optimalizált webshop - Borértékesítő modul</b>	A webshop felületei kifejezetten borértékesítésre vannak optimalizálva, a Partner borspecifikus terméktulajdonságokat tud kezelni.
<b>Események, borvacsorák, borkóstolókra optimalizált webshop – Eseményértékesítő modul</b>	A webshop felületei eseményértékesítésre vannak optimalizálva, a Partner eseményspecifikus terméktulajdonságokat tud kezelni.
<b>Egyéb termékek értékesítése (pl: szőlőmagolaj, pálinka, szőlőmagörlemény)</b>	A Partner saját webshopja lehetővé teszi egyéb szőlészethez és a borászathoz kapcsolódó termékek értékesítését.
<b>Mobil eszközökre is optimalizált reszponzív webáruház</b>	A statisztikák szerint a fogyasztók többsége mobilon keresztül keres és vásárol.
<b>Könnyen kezelhető, biztonságos adminisztrációs felület</b>	A webshop admin felülete felhasználóbarát és magas szintű védelemmel van ellátva.
<b>IT fejlesztés és folyamatos frissülő platform (SAAS)</b>	A webshop fejlesztői csapata folyamatosan korszerűsíti és frissíti az oldal működését.
<b>Folyamatos működés</b>	0-24 órában biztonságosan működő webshopon felmerülő bármilyen probléma esetén biztosítjuk a hibajavítást.
<b>Integrált számlázó program (szamlazz.hu)</b>	A webshopban vásárlás esetén, automatikusan számlázunk a vevő felé a Partner nevében.
<b>Integrált online banki felület (BARION)</b>	A Partner saját webshopján beépített online bankkártyás fizetés működik, Barion online fizetési szolgáltató.
<b>Integrált szállítási partner (SPRINTER)</b>	Az ország területén 47 depo bármelyikébe le tudja adni az összeállított csomagot, amelyet a vásárló 48 órán belül kézhez vehet.
<b>Raktárkészlet kezelés, szállítmányok rögzítése</b>	A Partner saját webshopja készletkezelést biztosít, ami könnyen kezelhető, átlátható, nyomkövethető és visszakereshető.
<b>Egyszerű és részletes kereső</b>	A webshopon belül a fogyasztó termékre tud keresni és szűrni.
<b>Intelligens vásárlási folyamat</b>	A fogyasztó könnyen átlátja, hogy hol tart a vásárlási folyamatban, ami segíti a rendelés leadásában.
<b>Többnyelvűség opció</b>	A partner saját webshopja a magyar mellett angolul is elérhető.
<b>Vásárló regisztráció, regisztráció nélküli vásárlás</b>	Lehetőség van regisztráció után több funkció elérésére a felületen, de a vásárló igény esetén az egyszerűsített regisztráció nélküli vásárlást is választhat.
<b>Kosár eltárolása</b>	A vásárlási folyamat megszakadása esetén, a kosárba helyezett termék nem vesz el.

## KATEGÓRIA: TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Egyedi Domain az áruházhoz: pl. partner.wineshop.hu	A partner önálló weboldal nevet kap a saját webshopjához.
Telefon és Email ügyfélszolgálat	Kérdés esetén telefonon (H-P 09:00-17:00 között, illetve emailben segítünk a Partnereinknek és a Vásárlóknak, Felhasználóknak.
ÁSZF	Az aktuális jogszabályoknak megfelelő ÁSZF-et biztosítunk a webshophoz.
Adatkezelési tájékoztató (GDPR kompatibilis)	Az aktuális jogszabályoknak megfelelő Adatkezelési tájékoztatót biztosítunk.
Arculati elemek beállítása (logo, favicon, színek)	A Partner saját webshopjának arculati elemeit a Szolgáltató állítja be.
Új termékek feltöltése	A Partner saját webshopjába a Szolgáltató tölti fel az aktuális értékesítésre szánt új termékeket.
Meglévő termékek frissítése	A Partner saját webshopjában folyamatosan aktualizálja a Szolgáltató a termékeit.
Tartalmak frissítése	A Partner saját webshopjában az alapadatokat folyamatosan frissíti a Szolgáltató, ha kell új tartalmakat tölt fel.
VIP Facebook csoport	Egy zárt Facebook csoport a saját webshoppal rendelkező Partnerek részére, ahol akár tőlünk, akár egymástól szakmai segítséget kérhetnek, illetve kapcsolatot építhetnek.

## KATEGÓRIA: MARKETING SZOLGÁLTATÁSOK

WineEvent.hu tagság és megjelenés	A Partner saját webshopjára feltöltött események automatikusan megjelennek a WineEvent.hu gyűjtőoldalon.
WineShop.hu tagság és megjelenés	A Partner saját webshopjára feltöltött borok automatikusan megjelennek a WineShop.hu online piactéren.
Keresőoptimalizált (SEO) felület	A Partner saját webshopja a Google-re és más keresőoldalakra optimalizált felületen jelenik meg.
Online kampányok, hirdetéstámogatás, online hírlevél promóció (EDM) [addon]	Igény esetén egyedi megállapodás alapján bármelyik csomagban kérhető.
Hírlevél rendszer integrálás (adatbázis építés)	A webshopba beépített hírlevél feliratkozási rendszer összegyűjti összesíti a Partnernek a feliratkozottak email címét.
Integrált automatikus hírlevélbeállítások, hírlevélfolyam	A webshopnál feliratkozóknak rendszeres hírlevelet küldünk, hírlevélfolyamot állítunk be.
Keresztértékesítés és felülrértékesítés (automatikus termékajánlások)	A rendszer a megtekintett termékhez kapcsolódó egyéb terméket vagy eseményt jelenít meg ajánlati mezőben a látogatóknak.

## KATEGÓRIA: TARTALOM SZOLGÁLTATÁSOK

---

<b>Palackfotózás</b>	Évi meghatározott számú palackfotózást biztosítunk. A képeket a Partner és a Szolgáltató egyaránt szabadon felhasználhatja.
<b>Rövid videó készítése</b>	Évi meghatározott számú image videót készítünk, amelyeket a Partner és a Szolgáltató egyaránt szabadon felhasználhat.
<b>Helyszíni fotózás</b>	Évi meghatározott számú helyszíni fotózást biztosítunk. A képeket a Partner és a Szolgáltató egyaránt szabadon felhasználhatja.
<b>Szöveges tartalmak írása webshophoz</b>	Évi 4 cikk írása a termelői webshopra, amelyet a Partner és a Szolgáltató egyaránt szabadon felhasználhat.

## KATEGÓRIA: KÓSTOLOM SZOLGÁLTATÁSOK

---

<b>Kóstolom Borbárba termék belistázása</b>	A Partner beválogatott tételei közül mindig egy bor helyet kap a borbár itallapján.
<b>Kóstolom Borbárban események szervezése</b>	A Partner évente kétféle eseménye helyet kap előre leegyeztetett témában és időpontban a Kóstolom borbárban.
<b>Kóstolom felületein való kiemelt megjelenés</b>	A Kóstolom Kft. Borturisztikai felületein és a Borbár online felületein a borászat havi kétféle megjelenést kap termékeivel.
<b>Sajtóesemény</b>	A Kóstolom Borbárban évi egy kóstolom sajtóesemény szervezése.

## KATEGÓRIA: PARTNER DÖNTÉSTÁMOGATÁS

---

<b>Online értékesítési statisztikák a termékekről</b>	Online értékesítési statisztikák, mint például melyik termék volt legkeresettebb és melyikre kattintottak a legtöbben.
---	--